

Ao (À) Exmo (a).,

Jaime Verruck

Secretário De Meio Ambiente, Desenvolvimento Econômico, Produção E Agricultura Familiar

Prezado (a) Senhor (a),

Nós, da Suzano S.A., sabemos que o momento atual pede, mais do que nunca, empatia, união e solidariedade, e abraçamos a nossa responsabilidade de garantir ao nosso país e ao mundo o suprimento de celulose, papel e papéis sanitários, matérias-primas ou itens críticos para a rede hospitalar, farmacêutica, alimentícia, de higiene pessoal, entre outras. Nunca a nossa atividade foi tão essencial para o Brasil e para o mundo.

Em meio a enormes desafios de manter a produção e a cadeia logística em funcionamento, sem interrupções, desenvolvemos uma série de medidas que gostaríamos de compartilhar com a sociedade e com as autoridades, que abrangem cuidado com as pessoas e cuidado com a sociedade.

Antes de entrar em nossas ações, porém, queremos mandar nossos enormes agradecimentos aos nossos colaboradores, todos os trabalhadores envolvidos na cadeia produtiva e seus familiares, pelo espetacular empenho, determinação, comprometimento, competência e coragem que têm demonstrado neste momento tão crítico para a nossa sociedade. Sem eles, nada do que estamos fazendo seria possível!

SAÚDE DOS TRABALHADORES E FAMILIARES

- Suspendemos todas as atividades operacionais não essenciais de colaboradores próprios e terceiros, cancelamos todas as viagens, eventos, visitas às unidades fabris e florestais e reuniões presenciais;
- Implementamos *home office* para 100% dos colaboradores que não necessitam estar presencialmente nas unidades industriais ou florestais, para a continuidade das operações;
- Identificamos e recomendamos *home office* para todos os colaboradores acima de 60 anos ou que apresentem condição de risco, como hipertensos, diabéticos ou que tenham doenças pulmonares;
- Medimos a temperatura corporal dos trabalhadores antes do acesso a fábricas ou viveiros;
- Os ônibus que conduzem nossos trabalhadores estão com menos de 50% da capacidade, para garantir distância entre as pessoas;
- Aumentamos a frequência de limpeza e higienização de áreas comuns;
- Distribuímos refeições individuais e provemos maior espaçamento entre mesas e cadeiras nos refeitórios;
- Adotamos quarentena caso haja identificação de colaborador ou prestador de serviço com risco de contaminação;

- Adotamos maior distanciamento de cadeiras em salas de controle operacionais, com sinalização visual no local;
- Iniciamos a aplicação do nosso Plano de Continuidade de Negócios, que já prevê as ações robustas e claras para o caso de emergências de saúde pública e desenvolvemos tais ações em um plano específico para a Pandemia de COVID-19 contendo as instruções detalhadas dos procedimentos a serem imediatamente adotados na hipótese de suspeita ou identificação de contaminação por COVID-19 nas nossas operações ou nas operações dos prestadores de serviços alocados às nossas operações.

Todas essas ações são acompanhadas por um frequente compartilhamento de informações em todos os canais de comunicação da nossa empresa.

CUIDADOS COM A SOCIEDADE

- Estamos mantendo todos os empregos diretos neste momento, com o pagamento integral de salários e benefícios, independentemente do colaborador ter tido suas atividades suspensas ou não;
- Garantimos, pelo prazo de 60 dias, a manutenção do repasse de 100% do custo da folha dos trabalhadores de prestadores de serviços já alocados em nossas operações e que terão suas atividades suspensas em função da COVID-19, de modo que os trabalhadores dos terceiros possam manter integralmente seus salários e benefícios;
- Temos acompanhado de forma permanente a situação de abastecimento no varejo e adotado medidas internas para garantir o fornecimento aos pontos de venda parceiros. Entre elas estão a máxima produtividade dos equipamentos, com operação a plena capacidade na linha de bens de consumo, e a prioridade na fabricação de itens que apresentam maior demanda neste momento.
- Doamos mais de 60 toneladas de materiais de uso pessoal, entre os quais papéis higiênicos, guardanapos e fraldas descartáveis, e continuamos firmes no intuito de alcançar e atender o máximo possível de pessoas e instituições que precisem de auxílio neste momento;
- Estamos apoiando iniciativas de aumento de produção de respiradores no Brasil, para aquisição e doação a hospitais;
- Adquirimos 250 mil máscaras que serão doadas a hospitais;
- Estamos em busca de respiradores, para sua doação a hospitais.

Estamos envolvidos nesta luta e assumimos o compromisso de empreender todos os esforços que se façam necessários para, juntos, ultrapassarmos o mais rápido possível esta grave tormenta, até vencermos finalmente a guerra! Não será fácil, mas estamos preparados e prontos para, junto com você, enfrentarmos este desafio.

Vamos gerar e compartilhar valor juntos e acreditar que Só é Bom Para Nós, se for bom para o Mundo.

Suzano S.A.



A Suzano é empresa resultante da fusão entre a Suzano Papel e Celulose e a Fibria. Líder mundial na fabricação de celulose de eucalipto e uma das maiores fabricantes de papéis da América Latina, a companhia exporta para mais de 80 países e, a partir de seus produtos, está presente na vida de mais de 2 bilhões de pessoas. Com operações de dez fábricas, além da *joint operation* Veracel, possui capacidade instalada de 10,9 milhões de toneladas de celulose de mercado e 1,4 milhão de toneladas de papéis por ano. A Suzano tem mais de 35 mil colaboradores diretos e indiretos e investe, há mais de 90 anos, em soluções inovadoras a partir do plantio de eucalipto, as quais permitam a substituição de matérias-primas de origem fóssil por fontes de origem renovável. A companhia possui os mais elevados níveis de Governança Corporativa da B3, no Brasil, e da New York Stock Exchange (NYSE), nos Estados Unidos, mercados onde suas ações são negociadas.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Walter", written over a horizontal line.

Walter Shalka

Presidente

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Pablo Machado", written over a horizontal line.

Pablo Machado

Diretor de Relações e Gestão Legal