



Prefeitura de Fortaleza

Fortaleza Online

SECRETARIA DE URBANISMO E MEIO AMBIENTE –



Fortaleza Online

**Inédito, inovador e pioneiro não
somente em Fortaleza, mas em todo
o Brasil.**





Fortaleza Online

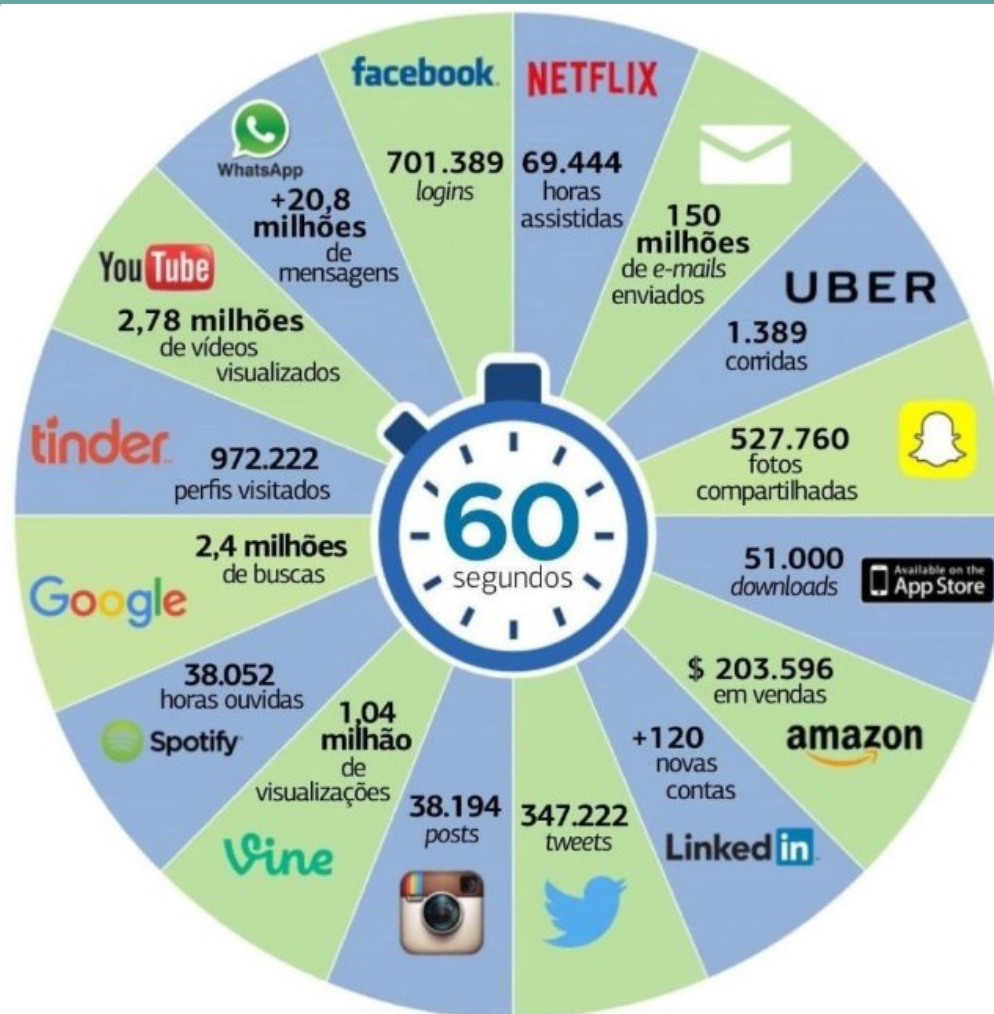
**Os principais serviços de licenciamento da
Prefeitura de Fortaleza de forma online e
imediata.**



A Internet em 60 Segundos



Prefeitura de
Fortaleza



Fonte: EXCELACOM, 2016

O Custo da Burocracia



**Prefeitura de
Fortaleza**

Para o Setor Produtivo

- A burocracia é um dos principais gargalos para se empreender
- Na construção civil, os atrasos nos processos de licenciamento geram um custo adicional de 12% no custo final do imóvel

Para a Administração Pública

- Perda de arrecadação
- Crescimento da cidade “ilegal” em detrimento da cidade “legal”
- Dificuldade maior no controle urbano-ambiental
- Imagem desgastada

Para o Cidadão

- Perda de tempo, deslocamentos desnecessário a vários órgãos
- Falta de credibilidade no poder público (gestores e servidores)



Premissas

- **Mobilidade.** É obrigação do Poder Público estar com o cidadão a qualquer hora e em qualquer lugar.
- **Acessibilidade (inclusão).** Um cidadão que não está com suas atividades regularizadas, sempre se sentirá à margem da cidade.
- **Credibilidade.** Acreditamos na informação do cidadão. A informação errada será severamente punida.
- **Agilidade.** As oportunidades de negócios não esperam. Alvarás e licenças emitidos imediatamente ou em até 48 horas.
- **Responsabilidade Compartilhada.** O processo de licenciamento é informativo, onde os envolvidos são corresponsáveis.
- **Transparência.** Todas as autorizações e licenças emitidas podem ser conferidas e acessadas pelo cidadão.



Serviços do Fortaleza Online	Tempo de emissão		Lançamento	Resultados 31-out-17
	ANTES	ONLINE		
Consulta de Adequabilidade Locacional (Atividades e Construção Civil)	120 dias úteis	Imediata	07-jul-2015	192.217
Aprovação de Plano de Gerenciamento de Resíduos (PGRS)	60 dias úteis	48h	15-out-2015	9.574
Isenção de Plano de Gerenciamento de Resíduos (PGRS)	30 dias úteis	Imediata	29-mar-2016	23.217
Isenção de Licença Ambiental para Atividades de Baixo Risco	60 dias úteis	Imediata	04-jan-2016	3.826
Alvará de Construção Automático	30 a 60 dias úteis	48h	04-jan-2016	476



Serviços do Fortaleza Online	Tempo de emissão		Lançamento	Resultados 31-out-17
	ANTES	ONLINE		
Licença Sanitária para Atividades de Baixo Risco	120 dias úteis	48h	20-abr-2016	10.989
Alvará de Funcionamento para Atividades de Baixo Risco	120 dias úteis	48h	20-mai-2016	6.748
Certificado de Inspeção Predial (CIP)	35 dias úteis	Imediata	20-mai-2016	677
Isenção do Certificado de Inspeção Predial (CIP)	30 dias úteis	Imediata	20-mai-2016	64
Isenção de Licença Ambiental para a Construção Civil	30 dias úteis	Imediata	20-mai-2016	154
Alvará de Construção Regular	60 dias úteis	48h	10-jan-2017	14
Licença Ambiental Simplificada para a Construção Civil	30 dias úteis	48h	10-jan-2017	4

O Fortaleza Online é um instrumento de fortalecimento da política urbana municipal que almeja uma cidade mais justa, inclusiva e empreendedora

- Seus primeiros serviços foram direcionados para REDESIM (Rede Nacional para a Simplificação do Registro e da Legalização de Empresas e Negócios)
- Lei Federal nº 11.598/2007, que estabelece diretrizes e procedimentos para a simplificação e integração do processo de registro legalização de empresários



Fortaleza Online x Rede Simples

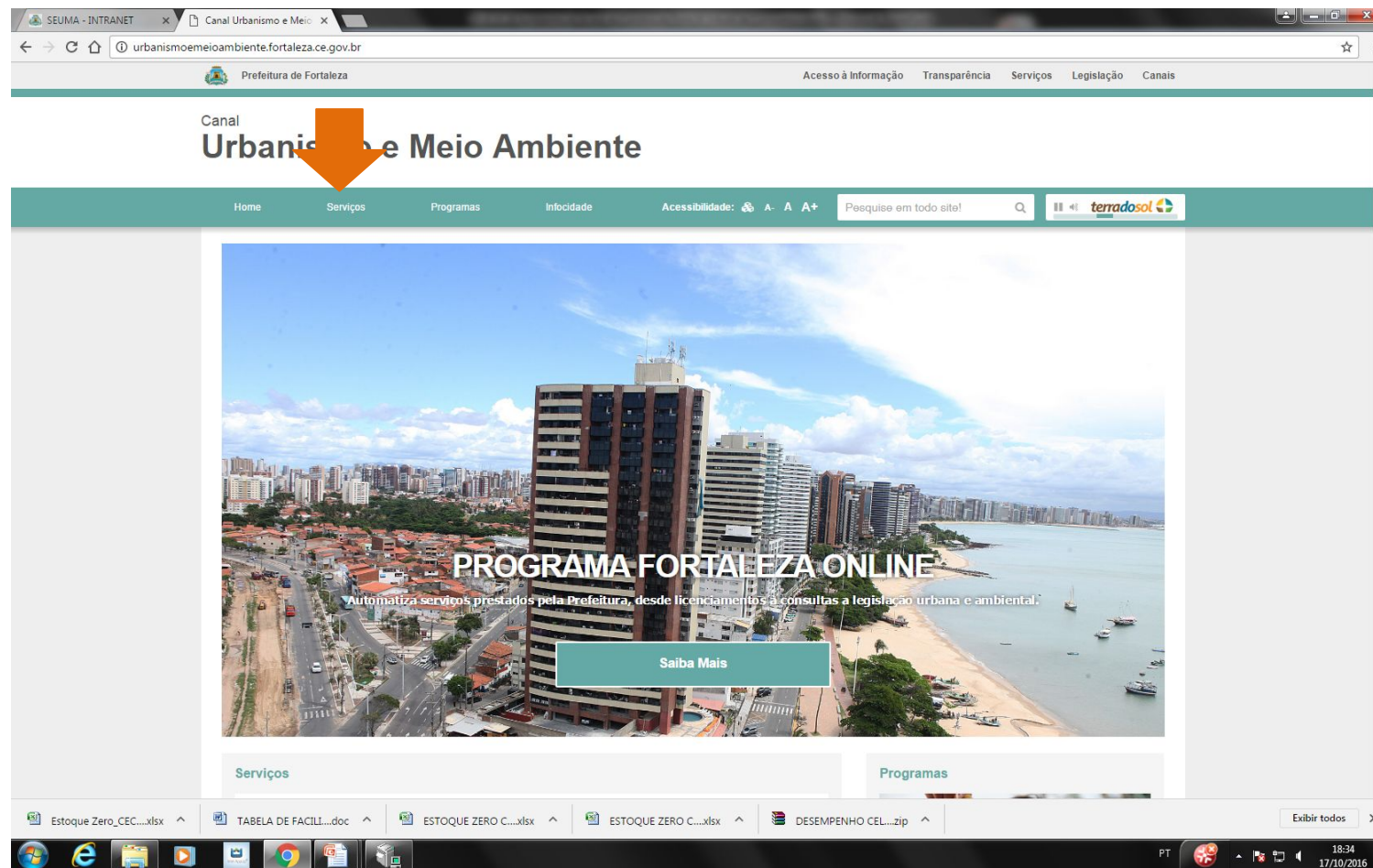


**Prefeitura de
Fortaleza**

- O Fortaleza Online está integrado com:
 - SECRETARIAS MUNICIPAIS (SEFIN, SESAUDE)
 - JUNTA COMERCIAL
 - RECEITA FEDERAL
- O Fortaleza Online já integra os serviços:
 - Consulta de Adequabilidade (Viabilidade)
 - Plano Gerenc. de Resíduos Sólidos (PGRS)
 - Alvará Fácil
 - Licença Sanitária (baixo risco)
- Fortaleza Online integrará até o final do ano:
 - Isenção Ambiental – Atividades
 - Licença Ambiental Simplificada – LAS Atividades

**A integração é o
caminho mais curto
para simplificação,
inclusão e incentivo
do desenvolvimento
econômico, social e
urbano de uma
cidade!**

Ao acessar urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br
clique em “Serviços”...





Prefeitura de Fortaleza

[Acesso à Informação](#)

[Transparência](#)

[Serviços](#)

[Legislação](#)

[Canais](#)

Canal

Urbanismo e Meio Ambiente

[Home](#)

[Serviços](#)

[Programas](#)

[Infocidade](#)

Acessibilidade:  A- A A+



[Adoção de Praças e Áreas Verdes](#)

[Alvará de Funcionamento](#)

[Árvore na minha Calçada](#)

[Consulta Prévia de Adequabilidade Locacional](#)

[Consulta Pública para aumento da tarifa de contingência](#)

[Denúncia Virtual](#)

[Edificações](#)

[Emissão de Taxas Online](#)

[Fale Conosco](#)

[Fiscalização](#)

[Fortaleza Online](#)

[Gerenciamento de Resíduos](#)

[Implantação de Parklets](#)

[Licenciamento Ambiental](#)

[Parcelamento do Solo](#)



Prefeitura de Fortaleza

[Acesso à Informação](#)

[Transparência](#)

[Serviços](#)

[Legislação](#)

[Canais](#)

Canal

Urbanismo e Meio Ambiente

[Home](#)

[Serviços](#)

[Programas](#)

[Infocidade](#)

Acessibilidade:  [A-](#) [A](#) [A+](#)



Fortaleza Online



O Programa objetiva automatizar serviços prestados pela Prefeitura Municipal de Fortaleza, desde licenciamentos à consultas a legislação urbana e ambiental. A inclusão social é um dos desafios de quem está à frente de uma gestão. Em Fortaleza, um destes desafios é a burocracia que afasta o cidadão da legalidade. Parece que a cidade nos isola das oportunidades, do fazer cidade, do ser cidade. Em vista disto, vimos tentando combater cotidianamente os problemas ocasionados pela burocracia, palavra que demonstra na prática os entraves do seu significado: lentidão nos processos, fluxos que demoram a serem concluídos e cidadãos desgastados de tanto esperar.

Lista de serviços:

- Consulta de Adequabilidade Locacional:

- Alvará de Construção Regular (Empreendimentos de qualquer porte, que não se enquadrem nas regras do Alvará de Construção Automático)

- Alvará de Construção Automático (Residência unifamiliar para qualquer área, Comércio e Prestação de Serviços até 750m²)

- Isenção de Licença Ambiental:

- Alvará de Funcionamento Fácil (Online)

Consultas de Adequabilidade (O PRIMEIRO SERVIÇO ONLINE)

julho | agosto | setembro | outubro

Dados de 31-out-2017

E O MEU NEGÓCIO NA CIDADE? “PODE” OU “NÃO PODE?”

ANTES

80 consultas por SEMESTRE

DEPOIS

393 consultas por DIA

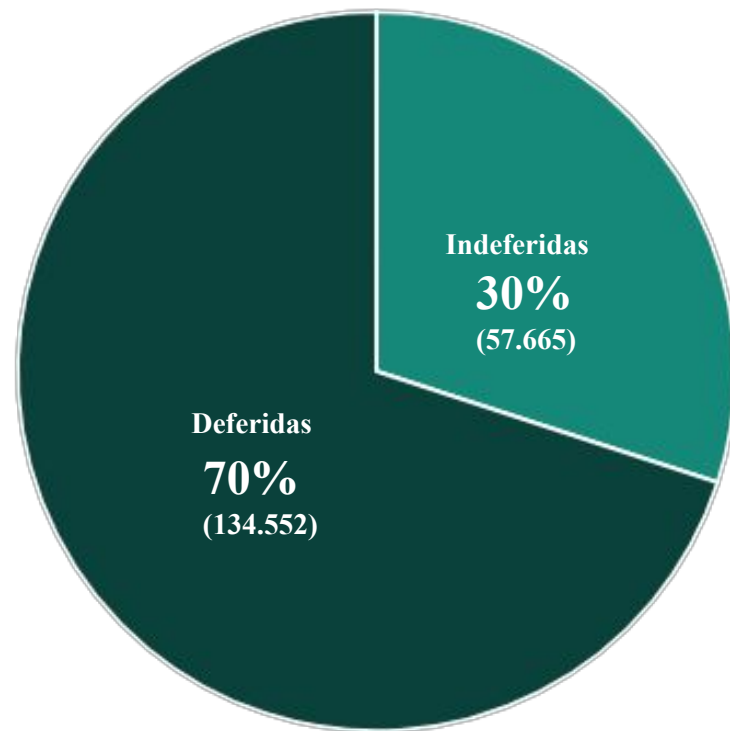
**393 NOVOS NEGÓCIOS SENDO PROSPECTADOS A CADA DIA NA CIDADE
FERRAMENTA INDISPENSÁVEL PARA UM
PLANEJAMENTO URBANO DINÂMICO E UMA FISCALIZAÇÃO
EFETIVA**



Consultas de Adequabilidade Fortaleza Online

Deferidas | Indeferidas

Dados de 31-out-2017



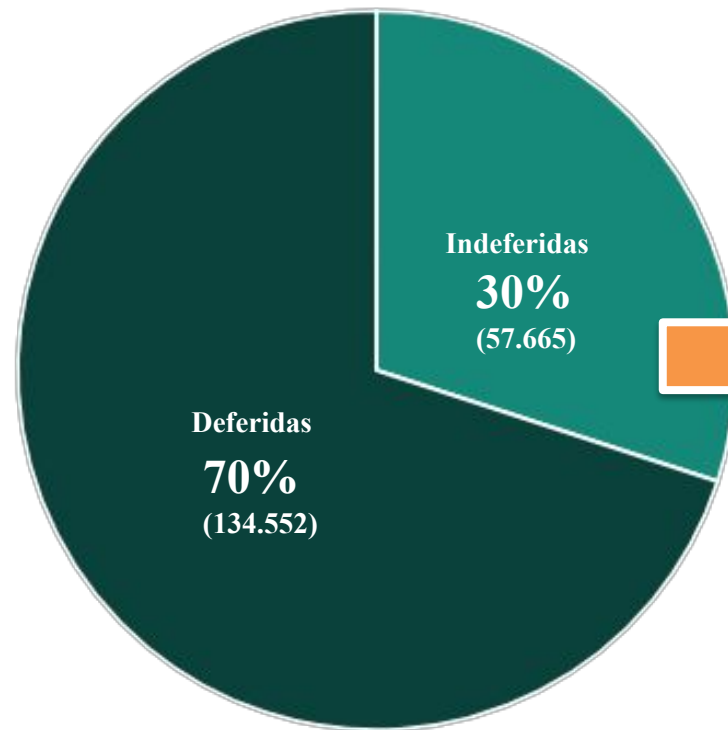
Consultas Deferidas | Indeferidas



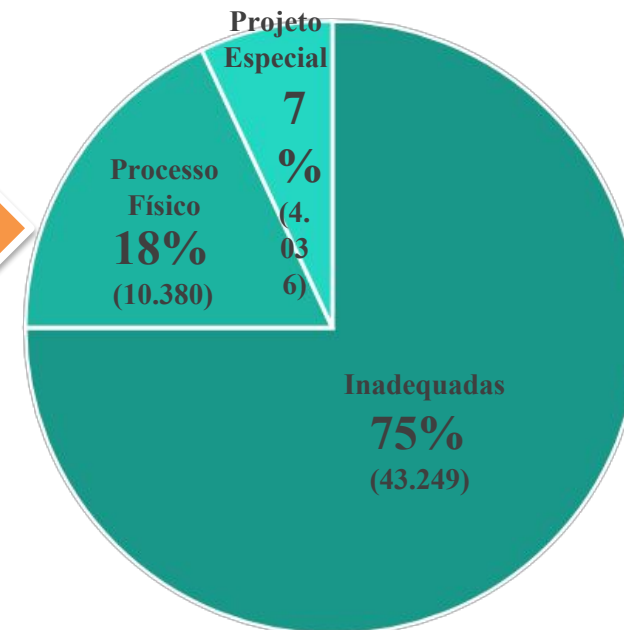
Consultas de Adequabilidade Fortaleza Online

Deferidas | Indeferidas

Dados de 31-out-2017



Consultas Deferidas | Indeferidas



Consultas Indeferidas



Consultas de Adequabilidade (Processo Físico / SEUMA)

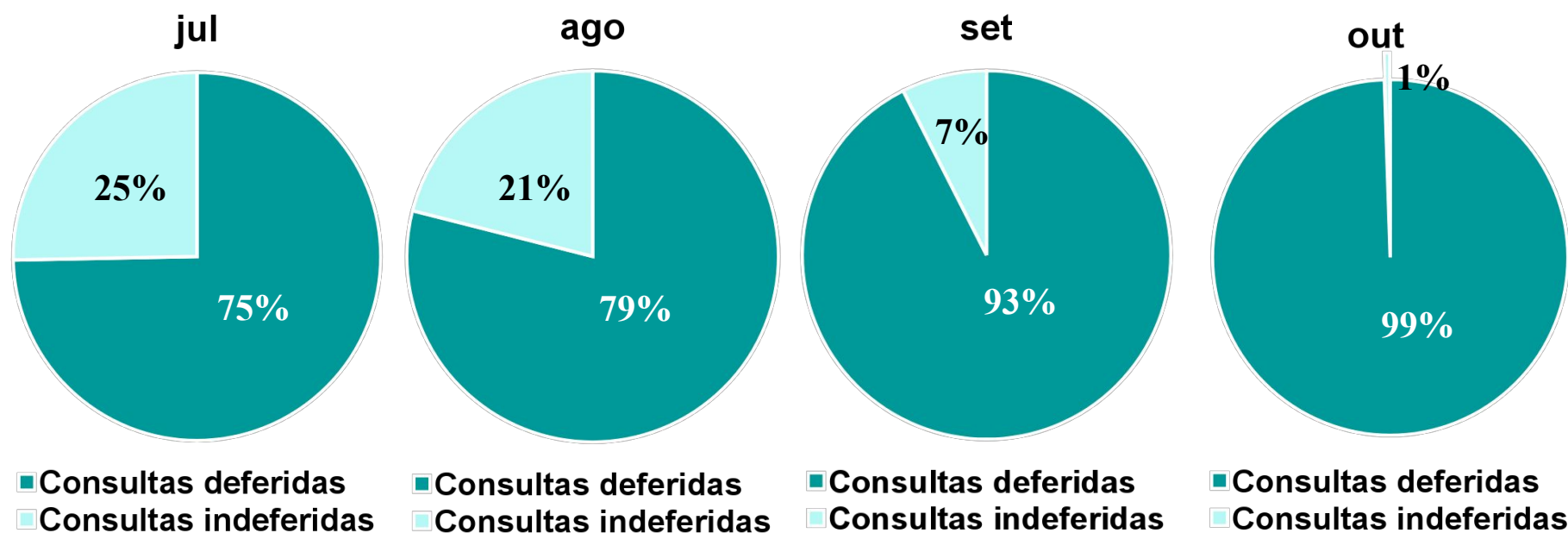
julho | agosto | setembro | outubro

Dados de 31-out-2017

Nova LUOS – Lei nº 236/2017

Sancionada: 11-ago-2017

Publicada: 11-ago-2017



1.727
empresas
adequadas com
a nova LUOS!

Contemplam processos físicos de Consulta de Adequabilidade Locacional, incluindo o reenquadramento das Licenças de Operação expedidas a termo antes da nova LUOS.

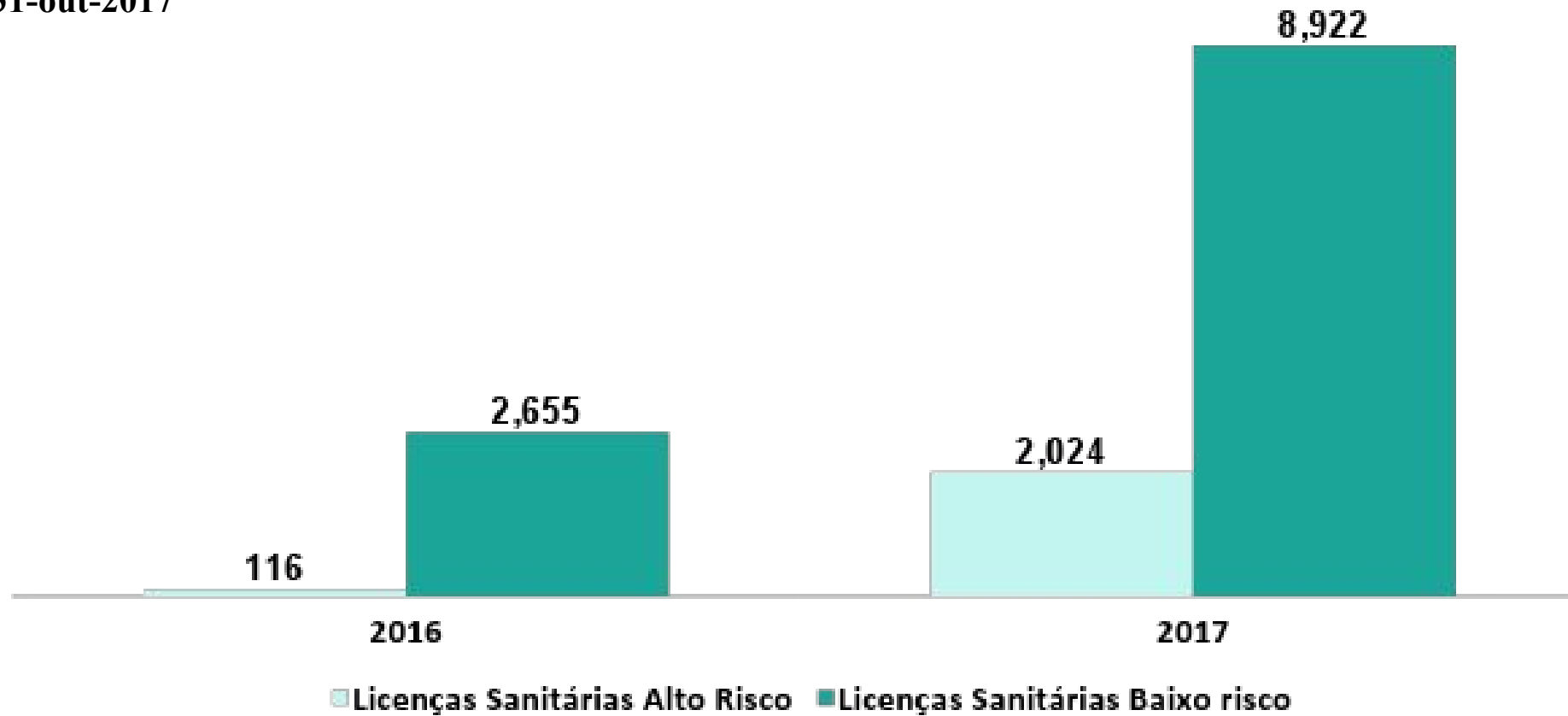


Licenças Sanitárias

Baixo risco | Alto risco

2016 | 2017

Dados de 31-out-2017

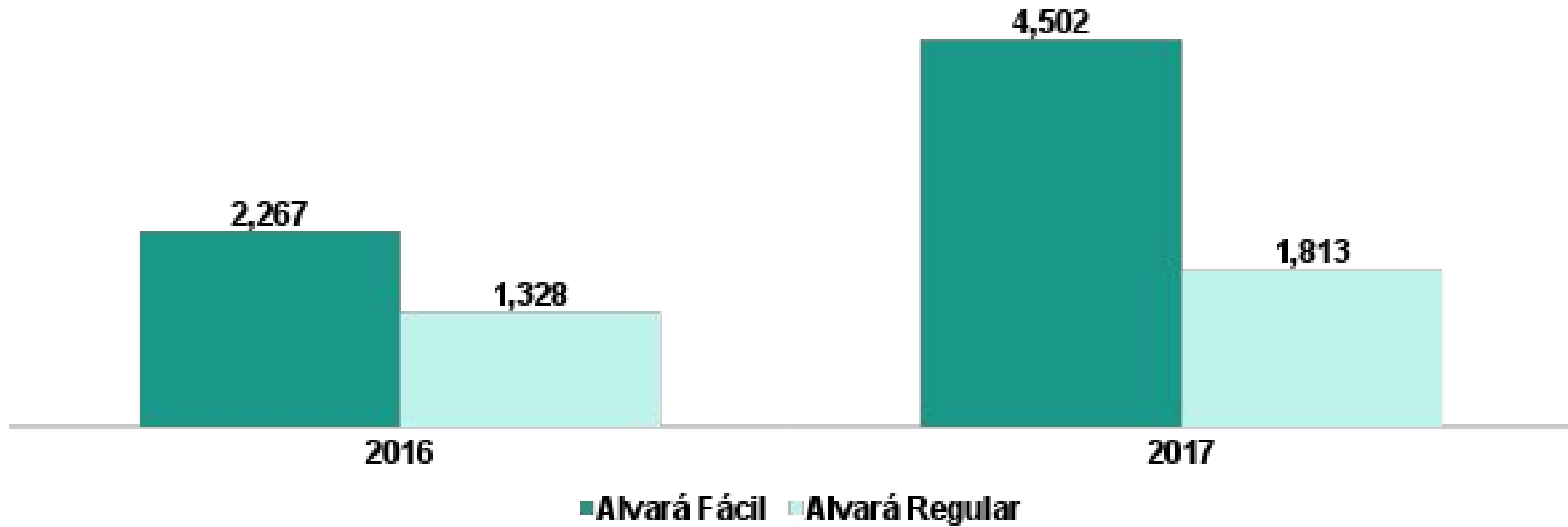


Alvará de Funcionamento

Fácil | Regular

2016 | 2017

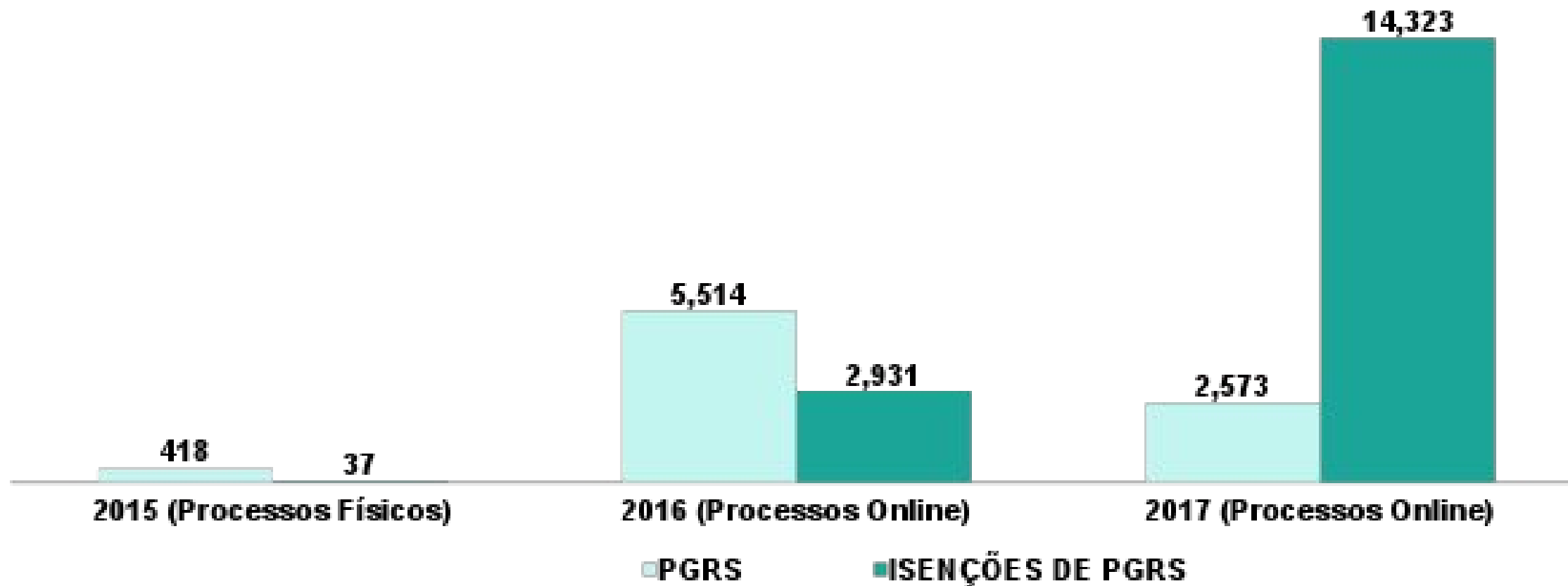
Dados de 31-out-2017



Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos – PGRS

2015 | 2016 | 2017

Dados de 31-out-2017



Comparativo Plano de Gerenciamento de Resíduos (PGRS)

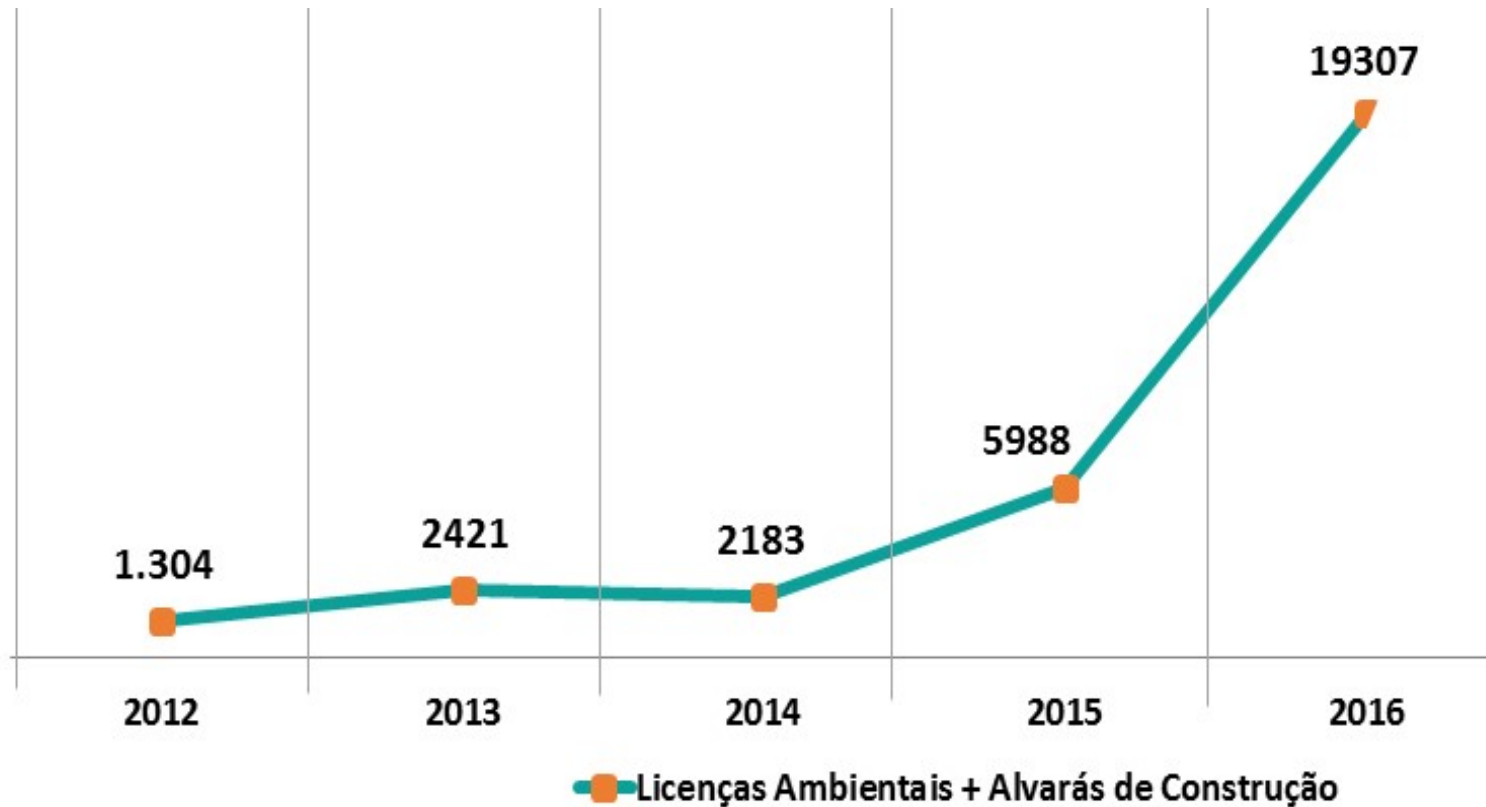
Jan-Out 2015 (Processo Físico)	Out-Jul 2016 (Processo OnLine)
418 PGRS (10 meses)	5.514 PGRS (10 meses)
ARRECADAÇÃO: R\$63.700,00	ARRECADAÇÃO: R\$702.707,00

Quase 24 meses depois...

Catologação de quase **25 mil imóveis** que podem ou não gerar resíduos
13% dos vistoriados cometeram irregularidades e foram severamente punidos.



Evolução do Licenciamento em Fortaleza



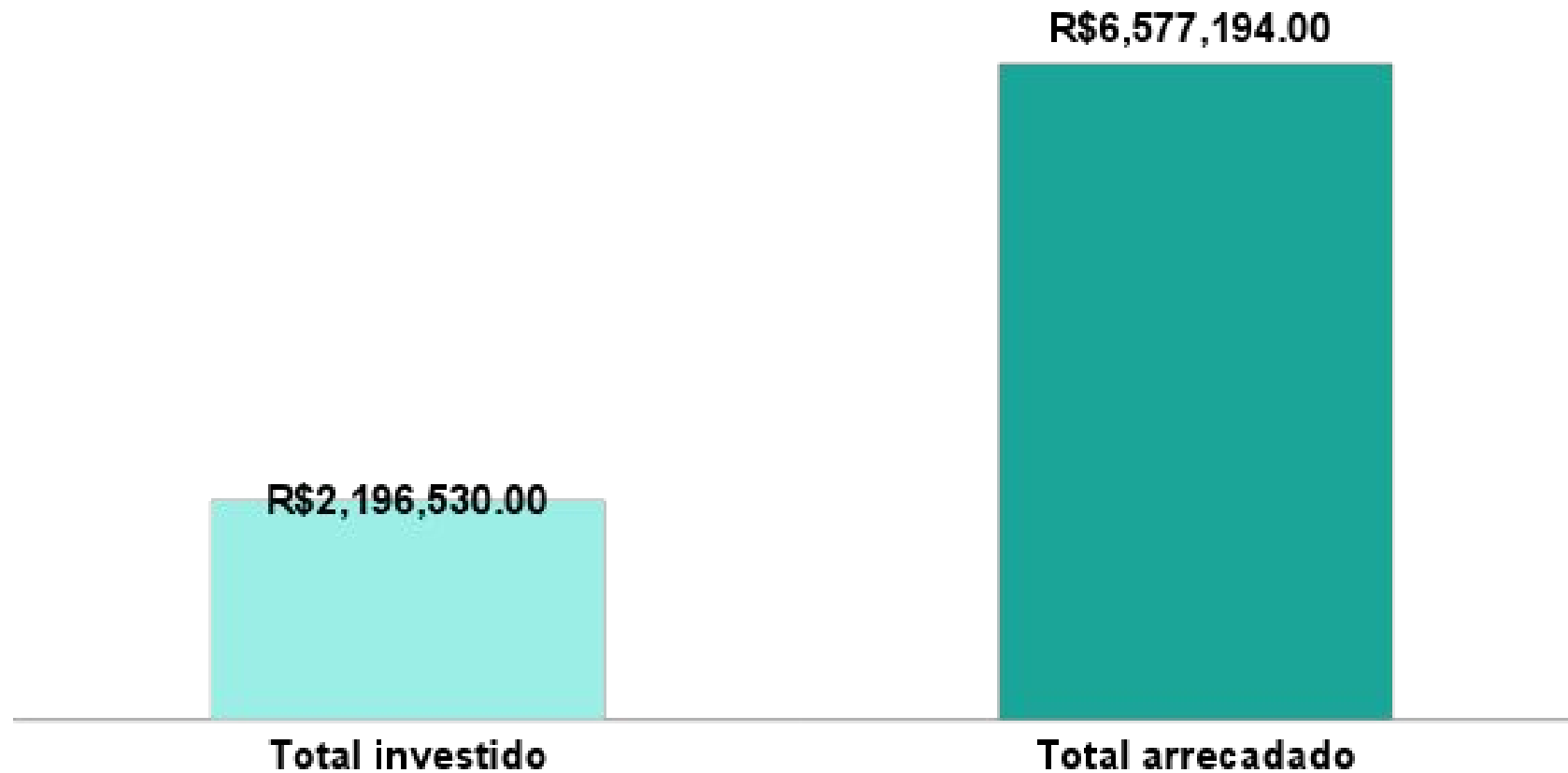
* Dados de 31-mar-2016

** Licenças Ambientais e Alvarás de Construção

***Deferidos e indeferidos

Investimento | Arrecadação total

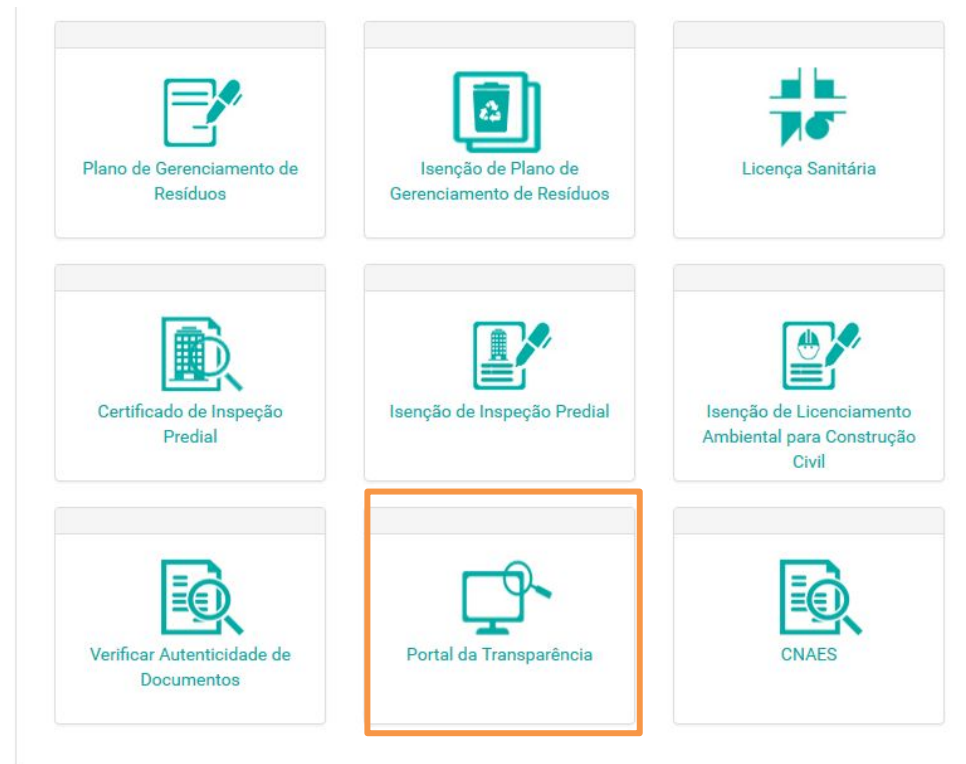
Dados de 31-out-2017



Arrecadado 3
vezes
o valor
investido.

Transparência

Qualquer Cidadão pode ter acesso ao portal da transparência para informações sobre obras ou serviços licenciados pelo Fortaleza Online.



Continuação...

Portal da Transparência



Endereço

Empresa

IPTU

1737287

CEP

Logradouro

Bairro

Pesquisar

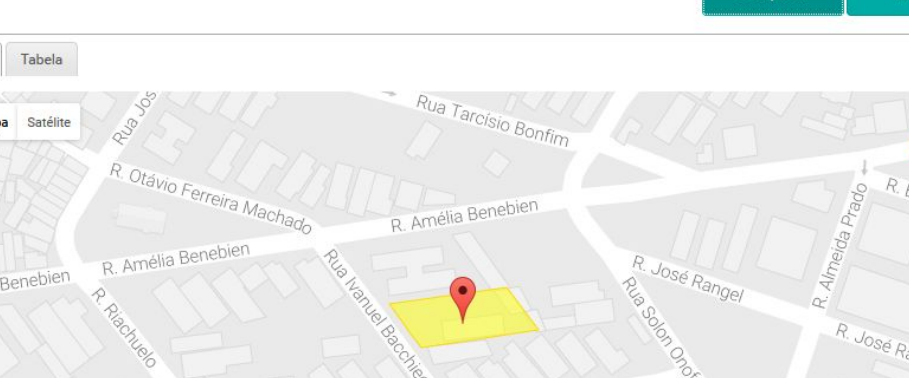
Limpar

Mapa

Tabela

Mapa

Satélite





Transparência

Após aparecer ícone no mapa, clique para exibir todos os licenciamentos emitidos neste imóvel.

Detalhes Portal da Transparência

Adequabilidades Locacionais

Alvarás de Funcionamento

Alvarás de Construção

Alvarás de Construção Regular

Isenções Ambientais para Atividades

Isenções Ambientais para Construção Civil

Planos de Resíduos

Inspeções Prediais

Isenções de Inspeções Prediais

Licenças Sanitárias

Licença Ambiental Simplificada para Construção Civil

1

10

Total: 1 (1 Até 1)

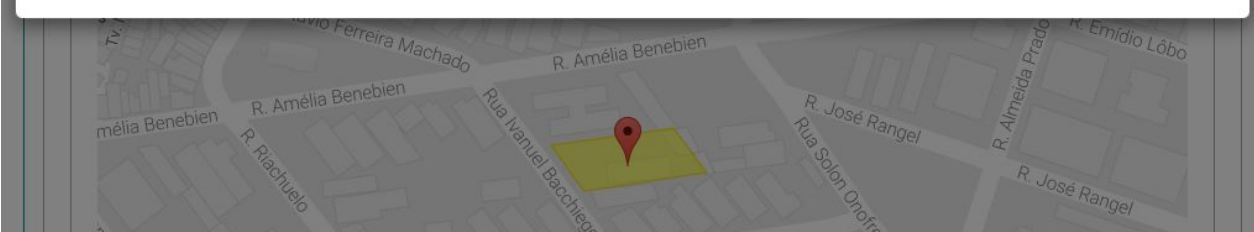
Nº	Requerente	Situação	Ações
AC00000265/2017	BOGHOS BOYADJIAN	DEFERIDO	Visualizar

1

10

Total: 1 (1 Até 1)

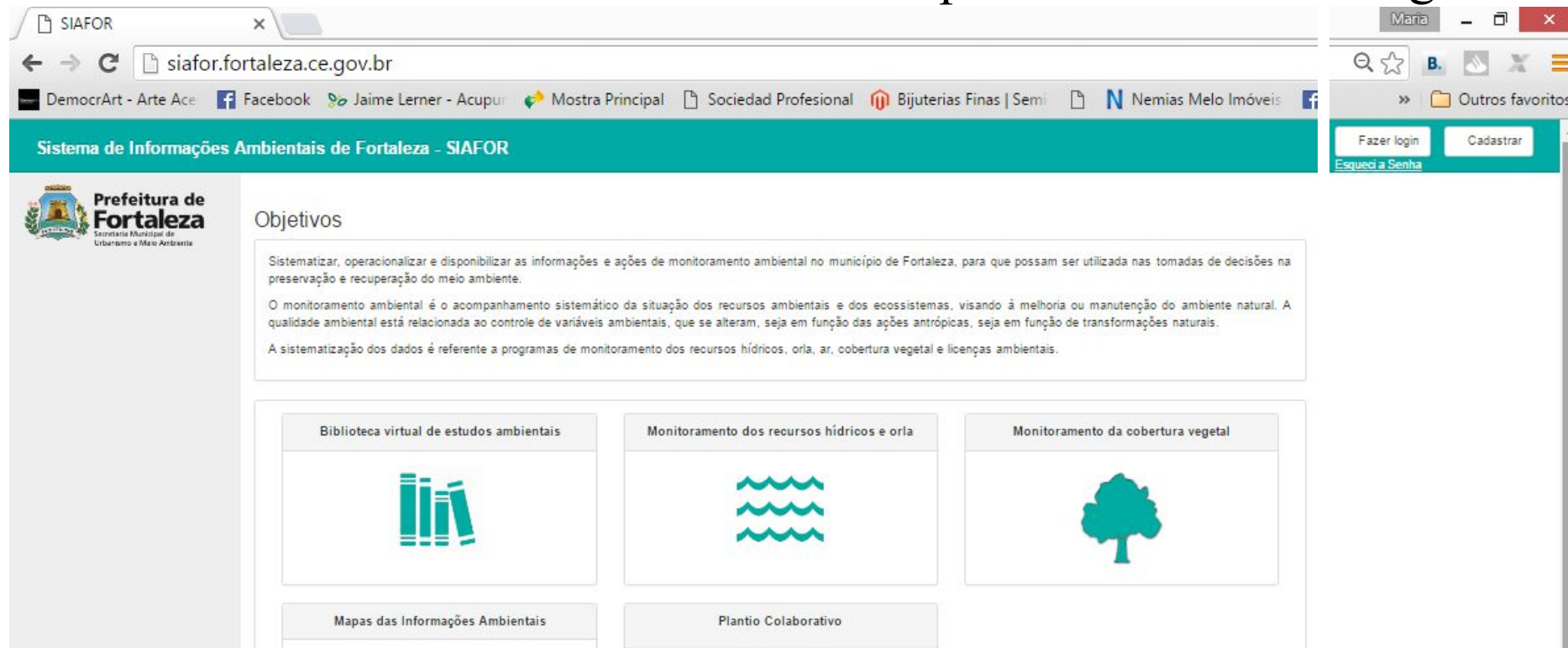
Fechar



Transparência

 Prefeitura de Fortaleza		VIGILÂNCIA SANITÁRIA Regional I	VALIDADE DA LICENÇA 31/01/2018
LICENÇA SANITÁRIA PARA FUNCIONAMENTO		PRIMEIRA LICENÇA	
Nº da Licença Sanitária LS00003409/2017		Classificação do Risco ALTO	
Nome/Razão Social	CENTERBOX JARDIM LTDA		
Nome Fantasia	***		
CNPJ/CPF	01338617000184		
Endereço	RUA ALBERTO DE OLIVEIRA, 1707		
Bairro	FLORESTA	Área do Estabelecimento	1024,11
ATIVIDADES LICENCIADAS COMÉRCIO VAREJISTA DE MERCADORIAS EM GERAL, COM PREDOMINÂNCIA DE PRODUTOS ALIMENTÍCIOS - SUPERMERCADOS			
ATIVIDADES DESENVOLVIDAS 47130201 - COMÉRCIO VAREJISTA DE MERCADORIAS EM GERAL, COM PREDOMINÂNCIA DE PRODUTOS ALIMENTÍCIOS - Principal			
Termo Fiscal: 073848 20/01/2017			
Fortaleza, 31 de Janeiro de 2017			
AUTORIDADE(S) SANITÁRIA(S)			
AUTORIDADE(S) SANITÁRIA(S)			

<http://siafor.fortaleza.ce.gov.br/>



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying siafor.fortaleza.ce.gov.br. The page title is "SIAFOR". The browser's address bar also shows a search bar and a list of bookmarks including "DemocrArt - Arte Ace", "Facebook", "Jaime Lerner - Acupur", "Mostra Principal", "Sociedad Profesional", "Bijuterias Finas | Semi", and "Nemias Melo Imóveis".

The website header is teal and contains the text "Sistema de Informações Ambientais de Fortaleza - SIAFOR". Below the header, on the left, is the logo of the Prefeitura de Fortaleza, Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente. The main content area is titled "Objetivos" and contains the following text:

Sistematizar, operacionalizar e disponibilizar as informações e ações de monitoramento ambiental no município de Fortaleza, para que possam ser utilizadas nas tomadas de decisões na preservação e recuperação do meio ambiente.

O monitoramento ambiental é o acompanhamento sistemático da situação dos recursos ambientais e dos ecossistemas, visando à melhoria ou manutenção do ambiente natural. A qualidade ambiental está relacionada ao controle de variáveis ambientais, que se alteram, seja em função das ações antrópicas, seja em função de transformações naturais.

A sistematização dos dados é referente a programas de monitoramento dos recursos hídricos, orla, ar, cobertura vegetal e licenças ambientais.

Below the text, there are four interactive buttons arranged in a 2x2 grid:

- Biblioteca virtual de estudos ambientais (with a book icon)
- Monitoramento dos recursos hídricos e orla (with a wavy line icon)
- Monitoramento da cobertura vegetal (with a tree icon)
- Mapas das Informações Ambientais
- Plantio Colaborativo

On the right side of the browser window, there is a sidebar with a search bar, a star icon, and a list of favorites. The sidebar also contains buttons for "Fazer login", "Cadastrar", and "Esqueci a Senha".

Sistema de Informações Ambientais de Fortaleza - SIAFOR

[Fazer login](#) [Cadastrar](#)

[Esqueci a Senha](#)



**Prefeitura de
Fortaleza**
Secretaria Municipal de
Urbanismo e Meio Ambiente

Mapeamento dos Alvarás de Construção

← PIO ENGENHARIA E ARQUITET... ↗

Nome
PIO ENGENHARIA E ARQUITETURA
LTDA-EPP

Alvara
62

Endereço
R FRANCISCO LIMA DA SILVA S/N Q051
L004 JANGURUSSU

Bairro
JANGURUSSU

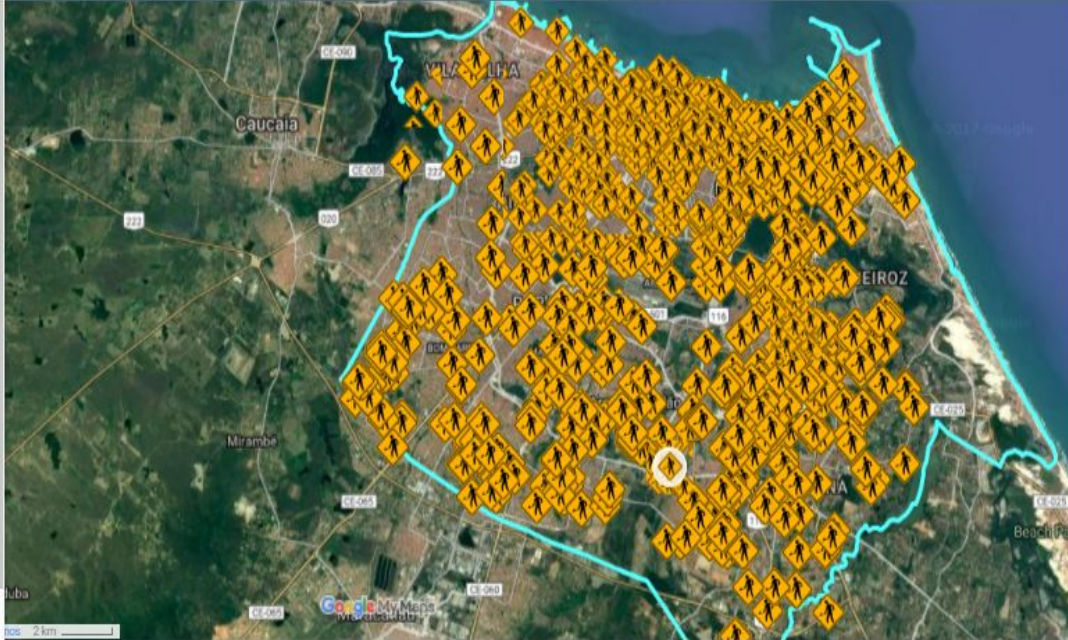
Cep
60865150

Area
19722

Nº. Unidades
2

Cidade
Fortaleza

UF



Sistema de Informações Ambientais de Fortaleza - SIAFOR

[Fazer login](#) [Cadastrar](#)
[Esqueci a Senha](#)

 **Prefeitura de Fortaleza**
Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente

Monitoramento das Licenças Ambientais

← POLIMIX CONCRETO LTDA

Razão Social
POLIMIX CONCRETO LTDA

CNPJ
29.067.113/0285-20

Tipo
Licença de Operação

Nº Doc
016/2017

Validade
1/10/2022

Atividade Principal
Concreteira

Endereço
RUA FRANCISCO VASCONCELOS JUNIOR,
500

Bairro
PASSÁRE

Cidade
FORTALEZA

Estado
CEARÁ



Sistema de Informações Ambientais de Fortaleza - SIAFOR

[Fazer login](#) [Cadastrar](#)
[Esqueci a Senha](#)

 **Prefeitura de Fortaleza**
Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente

Mapeamento dos Planos de Gerenciamento de Resíduos sólidos e da saúde

← MARUJINHO INDÚSTRIA E CO... ↗

solicitante
MARUJINHO INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE LATICÍNIOS LTDA - ME

protocolo
PGR2016004760

tipo_plano
PGRS

endereco
R CAP JOAO FERREIRA LIMA, 575

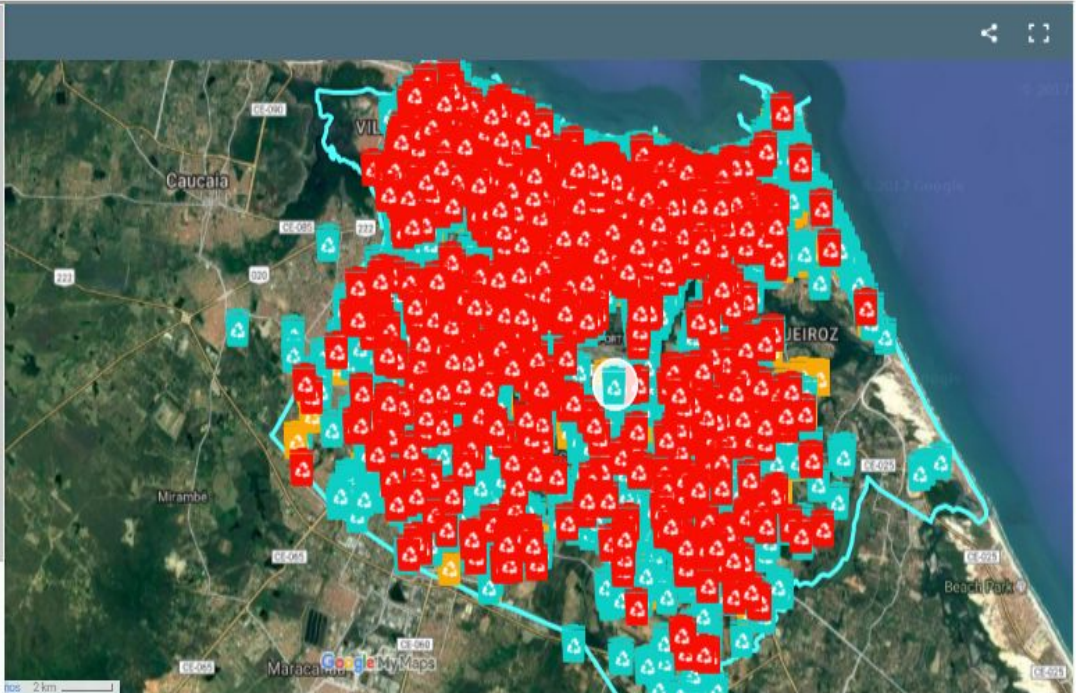
bairro
DIAS MACÊDO

cep
60860220

cidade
FORTALEZA

uf
CE

status
Deferido



Sistema de Informações Ambientais de Fortaleza - SIAFOR

[Fazer login](#) [Cadastrar](#)

[Esqueci a Senha](#)



**Prefeitura de
Fortaleza**
Secretaria Municipal de
Urbanismo e Meio Ambiente

Monitoramento de Emissões Atmosféricas - Fontes Fixas

← PANIFICADORA VIANA

NOME DO ESTABELECIMENTO
PANIFICADORA VIANA

Atividade
PADARIA

Endereço
RUA CAPITÃO OLAVO, 401

Bairro
AEROLÂNDIA

Interessado
Cidadão

Objeto da Denúncia
FUMAÇA

Cidade
Fortaleza - Ceará



Sistema de Informações Ambientais de Fortaleza - SIAFOR

[Fazer login](#) [Cadastrar](#)

[Esqueci a Senha](#)



**Prefeitura de
Fortaleza**
Secretaria Municipal de
Urbanismo e Meio Ambiente

Mapeamento das Licenças de Propaganda e Publicidade

← BANCO BRADESCO S/A

CONCEDIDO A
BANCO BRADESCO S/A

LPP
886

EMIÇÃO
12/26/2016

MÊS DE EMIÇÃO
DEZEMBRO

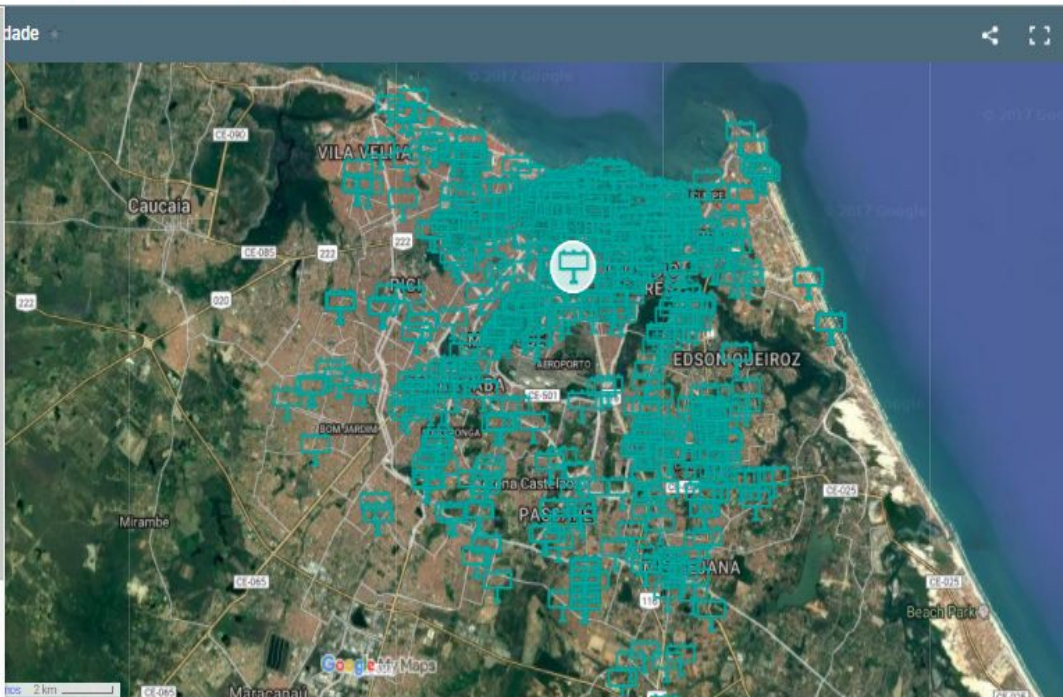
VALIDADE
12/26/2019

NOME FANTASIA
BRADESCO AG. AGUANAMBI

CNPJ
60.746.948/2425-58

ENDEREÇO DO ENGENHO
AV. AGUANAMBI, 1346 A - FÁTIMA

TIPO DE ENGENHO
LETREIRO





Desburocratização

Para o Setor Produtivo

- Novos Negócios
- Geração de Emprego e Renda

Para a Administração Pública

- Arrecadação
- Melhoria dos Serviços Prestados
- Controle Urbano-Ambiental

Para o Cidadão

- Melhoria dos Serviços
- Qualificação da Cidade
- Sentimento de Pertença

**A desburocratização
é critério para definir o nível
de empreendedorismo de uma
cidade, agrega valor a
Administração Pública e é
Vantagem Competitiva.**



1. **Atualização da Nova LUOS (11 de novembro de 2017)**
2. **Licença Ambiental Simplificada para Atividades**
3. **Renovação do Alvará de Funcionamento Fácil**
4. **Renovação da Licença Sanitária Baixo Risco**
5. **Alvará de Funcionamento Regular***
6. **Renovação do Alvará de Funcionamento Regular***
7. **Renovação do Alvará de Construção**
8. **Isenção de Licença Ambiental e Urbanísticas para Antenas**
9. **Licença Ambiental e Urbanísticas para Antenas**
10. **Habite-se***
11. **Autorização para Eventos (espaço, sonora e publicidade)**
12. **Isenção de Licença Sonora Estabelecimentos***
13. **Licença Sonora Estabelecimentos ***
14. **Isenção de Licença de Publicidade e Propaganda Estabelecimentos***
15. **Licença de Publicidade e Propaganda Estabelecimentos***



**Prefeitura de
Fortaleza**

Fortaleza Online

A Prefeitura de Fortaleza com o cidadão em qualquer hora e em qualquer lugar, tornando a capital cearense a cidade mais desburocratizada do Brasil.

